


		Document type : Rechtsgrundlage	Confidentiality status : Public	
Prepared : 2009-12-15 F. Weschitz	Title :  Allgemeine Geschäftsbedingungen	File name : paulparts_agb_-b_de.doc	Document state : Preliminary	
Checked : 2009-12			<b>Wel 12-01</b>	
Approved : 2010-04-12 F. Weschitz		Revision : - B	Language : de	Pages : 1/1
	Saved:	4-Apr-11 19:35		

Controlling

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Paul Parts e.U.



Inhalt:

<b>1</b>	<b>Allgemeines</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>Gewährleistung</b>	<b>6</b>
1.1	Kunden-Zufriedenheit	2	<b>6</b>	<b>Haftung</b>	<b>6</b>
1.2	Geltungsbereich	2	<b>7</b>	<b>Rückgaberecht</b>	<b>7</b>
1.3	Definitionen	2	7.1	Rückgabe, -frist	7
<b>2</b>	<b>Bindungen</b>	<b>3</b>	7.2	Rücksendung	7
2.1	Preisbindung	3	7.3	Kostenrückerstattung	7
2.2	Angebotsbindung	3	<b>8</b>	<b>Werkzeugverleih</b>	<b>8</b>
2.3	Kundenbindung	3	8.1	Miete	8
2.4	Zusatzabmachungen	3	8.2	Kautions	8
2.5	Vertragsabschluss	3	8.3	Versand	8
2.6	Mindestbestellwert	3	8.4	Werkzeug-Rückgabe	8
<b>3</b>	<b>Zahlung</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>Überarbeitung von Altteilen</b>	<b>9</b>
3.1	Eigentumsvorbehalt	4	<b>10</b>	<b>Datenschutz</b>	<b>9</b>
3.2	Grundsätzlich	4	<b>11</b>	<b>Gerichtsstand und anwendbares Recht</b>	<b>9</b>
3.3	gesonderte Zahlungsvereinbarungen	4			
3.4	Zahlungsverzug	4			
<b>4</b>	<b>Lieferung</b>	<b>5</b>			
4.1	Grundsätzlich	5			
4.2	Kosten	5			
4.3	Versand	5			
4.4	Mangelnde Verfügbarkeit	5			
4.5	Nichtannahme einer Lieferung	5			

# 1 Allgemeines

'Paul Parts e.U.' wird in Folge 'Paul Parts' genannt.

## 1.1 Kunden-Zufriedenheit

Paul Parts setzt alles daran, seiner Kundschaft Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden, und unser Ziel ist es, Ihnen einen hervorragenden Service zu bieten. Falls Sie mit Ihrer Lieferung nicht zufrieden sind, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden gemeinsam eine Lösung finden.

Für Fragen, Anregungen etc, stehe ich während den Geschäftszeiten unter der Firmenadresse gerne zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten sind auf der Homepage in der Rubrik <Impressum> angeführt.

## 1.2 Geltungsbereich

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäfts.- und Lieferbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert, sie werden durch diese Geschäftsbedingungen derogiert.

Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Treten Kollisionen zwischen dieser AGB und dem Konsumentenschutzgesetz auf, so hat das Konsumentenschutzgesetz Vorrang.

## 1.3 Definitionen

**Verbraucher** im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann

**Unternehmer** im Sinne dieser AGB ist jener Kunde, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

**Fernkommunikationsmittel** sind Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Fax, E-Mails sowie Rundfunk-, Tele- und Mediendienste.

**Schriftlich** der im weiteren verwendete Begriff 'schriftlich' beinhaltet neben Brief, Fax primär die Form des e-Mail [elektronische Post]-

**technischen Informationen**, Daten, Abmessungen und Gewichte zu unseren Angeboten beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind nur in deren Rahmen verbindlich. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten, insbesondere Übersetzungs-, Druck- und Satzfehler.

**angegebene Preise** für den Endverbraucher schließen die MwSt für Österreich ein.

## 2 Bindungen

### 2.1 Preisbindung

In Katalogen, Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angaben (Preise Dimensionen, Farben, etc) und Angebote sind unverbindlich.

Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise sind bis zum Lieferdatum gültig. Im Falle einer von Paul Parts unverschuldeten Lieferverzögerung von mehr als sechs Monaten behält sich Paul Parts das Recht vor, die gegebenenfalls Rest.- oder Teillieferung neu zu kalkulieren und erforderlichenfalls die Preise anzupassen.

In diesem Falle kann der Kunde von jenem Vertragsteil zurücktreten, welcher diese Rest.- oder Teillieferungen betrifft.

### 2.2 Angebotsbindung

Auf Anfrage erstellte schriftliche Angebote sind für Paul Parts 30 Tage bindend. Kosten welche durch solch eine Angebotserstellung anfallen werden zum Zeitpunkt der Lieferung des Angebotes fällig und verrechnet. Entsteht aus dem Angebot ein Auftrag, so werden die Kosten für die Angebotserstellung dem Auftrag gutgeschrieben.

### 2.3 Kundenbindung

Der Kunde ist an seinen Auftrag gebunden. Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch den Paul Parts.

Der Auftrag kann abgelehnt werden, auch wenn bereits eine schriftliche Auftragsbestätigung erfolgt ist. Diese Auftragsablehnung muss innerhalb von vier Wochen nach Vertragsabschluss durch Paul Parts schriftlich erfolgen.

### 2.4 Zusatzabmachungen

Zusatzabmachungen können mündlich (per Telefon oder persönlich) oder schriftlich (Brief, Fax, e-Mail) zustande kommen. Diese Zusatzabmachungen werden im Falle von persönlichen Absprachen schriftlich formlos festgehalten. Durch Unterschrift akzeptieren beide Seiten diese Abmachung. Telefonische oder andere Abmachungen werden von Paul Parts zusammengefasst und dem Auftraggeber schriftlich (vornehmlich e-Mail) mitgeteilt.

Diese Zusatzabmachungen können unter anderem die Eigenschaften einer Komponente beschreiben, genauer spezifizieren oder deren Aussehen, Funktion definieren, sowie besondere Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen etc.

Zusatzabmachungen sind für beide Partner bindend und Bestandteil des Vertrages.

### 2.5 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande. In Fällen von offensichtlichen Schreib- oder Rechenfehlern ist Paul Parts zum Rücktritt berechtigt.

Eine abgesandte Bestellung ist verbindlich, eine Stornierung ausserhalb des Konsumentenschutzgesetzes seitens des Kunden ist nur mit gegenseitigem Einverständnis möglich.

### 2.6 Mindestbestellwert

Der Rechnungswert (incl. Versand) beträgt mindestens €15.-

Beträgt der Rechnungswert weniger als €15.- so werden €15 verrechnet.

## **3 Zahlung**

### **3.1 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom Paul Parts

### **3.2 Grundsätzlich**

Zahlungen erfolgen mittels Kreditkarte unmittelbar bei Bestellabschluss am Online-Formular. Welche Kreditkarten akzeptiert werden ist im Online-Formular ersichtlich. Die Zahlung wird über eine sichere Verbindung zum Karteninstitut durchgeführt. Sobald die Zahlungsfreigabe durch das Institut erfolgt ist, ist der Vertragsabschluss gültig.

Eine Bestätigung, dass der Auftrag angekommen ist, erfolgt automatisch.

Aufrechnung oder Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden ohne Zustimmung von Paul Parts ist unzulässig, es sei denn, die Forderung des Kunden ist rechtskräftig, gerichtlich festgestellt.

### **3.3 gesonderte Zahlungsvereinbarungen**

Bekannte Kunden (mit Kundennummer) können auch gegen Rechnung beliefert werden. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage ab Rechnungsdatum. Ein entsprechender Einzahlungsschein ist der Rechnung beigelegt.

In Besonderen Ausnahmefällen kann auch eine Nachnahme - Sendung durchgeführt werden.  
(Zusatzvereinbarung)

### **3.4 Zahlungsverzug**

Nach Ablauf der Zahlungsfrist und mehrmaliger Zahlungserinnerung/ -Aufforderung werden Mahngebühren (€10.- pro Mahnung) und Verzugszinsen in Höhe von 14%p.a. in Rechnung gestellt. Paul Parts behält sich das Recht vor ein Inkasso-Büro zur Eintreibung der ausstehenden Zahlungen zu beauftragen, dessen Kosten zu Lasten des Kunden gehen.

## **4 Lieferung**

### **4.1 Grundsätzlich**

Die Lieferungen erfolgen mit Post oder ähnlichen Paketdiensten. Es wird der jeweils preisgünstigste Transport gewählt. Es sei denn es ist eine andere Versandart gemäss Zusatzabmachungen gewählt. Soweit möglich werden Teile in Brief-Form versendet.

Lieferverzug in Folge von höherer Gewalt (z.B. Streik) oder Ausfuhr.- / Einfuhrverbote berechtigen NICHT zu Schadenersatzansprüchen seitens des Kunden.

Eine termingerechte Abnahme der bestellten Artikel ist Pflicht des Kunden.

### **4.2 Kosten**

Verpackung, Porto, ev. Versicherung gehen zu Lasten des Kunden.

Die Versandkosten sind in der Auftragsbestätigung – egal ob Nachnahme oder nicht – aufgelistet.

Lieferungen per Nachnahme können von diesen angezeigten Kosten differieren und gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.

Das Versand- und Transportrisiko geht zu Lasten des Bestellers.

### **4.3 Versand**

Die Verpackung wird von Paul Parts so gewählt, dass nur minimale Versandkosten entstehen und wird mit grösstmöglicher Sorgfalt durchgeführt..

Bei grösseren Stückzahlen oder besonders schweren Waren behalten wir uns Änderungen an den Versand- und Bearbeitungsgebühren vor.

Bei Lieferungen ins Ausland werden die eventuell anfallenden zusätzlichen Steuern, Zölle und Porti an den Kunden weiterverrechnet.

Ziel ist es, die Lieferung innerhalb von 24-72Stunden nach Bestellungsbestätigung (Zahlungsbestätigung bei e-Mailgeschäften) mit Berücksichtigung der Geschäftszeiten der Transporter, abzusenden.

Sollten nicht alle bestellten Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung lieferbar sein, so sind Teillieferungen möglich, deren Kosten der Versender trägt.

### **4.4 Mangelnde Verfügbarkeit**

Sollte sich bei der Bestell-Bearbeitung herausstellen, dass die bestellte Ware nicht (mehr) verfügbar ist, so wird Paul Parts mit dem Kunden Kontakt aufnehmen und eine Ersatzlieferung, sofern technisch sinnvoll, vorschlagen. In dem Fall, dass die Ersatzlieferung nicht akzeptiert wird, wird dieser Teil der Bestellung bei entsprechender Kostenrückverrechnung gestrichen.

### **4.5 Nichtannahme einer Lieferung**

Bearbeitungsgebühren werden im Falle einer Nichtannahme einer Lieferung (besonders bei Nachnahme - Sendungen) in Rechnung gestellt.

Die Versandkosten für eine erneute Zustellung trägt der Kunde.

## 5 Gewährleistung

Der Empfänger ist verpflichtet die Lieferung beim Eintreffen auf Richtigkeit (Bestellnummer, Typenbezeichnung, Anzahl etc.) zu prüfen.

Es wird die Original-Garantie des Herstellers bei Material- und Produktionsfehler gewährt. Im Falle einer Ersatzlieferung wird die Gewährleistungsfrist nicht neu in Gang gesetzt.

Für Privatpersonen gelten die allgemeinen Gewährleistungsansprüche und –Fristen gemäss Konsumentenschutzgesetz in jener Fassung welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuell war.

Für Unternehmer gelten jene Gewährleistungen, welche vom Hersteller der Komponenten gewährt werden.

Nach Prüfung und vorbehaltloser Übernahme der Ware durch den Kunden ist jede nachträgliche Reklamation wegen der äußeren Beschaffenheit der Lieferung ausgeschlossen. Weitere Mängel sind innerhalb von 5 Werktagen schriftlich zu melden. Erfolgt keine fristgerechte Mängelrüge, so sind sämtliche Gewährleistungsansprüche des Kunden präkludiert

Bei folgenden Artikel ist eine Gewährleistung ausgeschlossen:

- ⇒ gebrauchte Artikel
- ⇒ Verschleissteile
- ⇒ Verbrauchsartikel
- ⇒ Artikel welchen unsachgemässe Behandlung widerfahren ist
- ⇒ Überbeanspruchung (z.B.: zu hoher Strom bei Kabel)

## 6 Haftung

Paul Parts übernimmt keine Haftung und Verantwortung für Verluste oder Schäden, unabhängig von Art und Umfang, die den Kunden oder einen Dritten entstehen könnten (einschließlich direkten oder indirekten Verlusten oder Schäden, Folgeschäden sowie Einkommens-, Gewinn- oder Goodwilleinbußen)

Dies gilt nicht, so weit zwingend gehaftet wird, zum Beispiel nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Kunden sind verpflichtet, die Gefahrenhinweise der Hersteller bzw. die Gebrauchsanweisung zu beachten und einzuhalten. Paul Parts haftet nicht für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Verwendung der gelieferten Sachen resultieren.

## 7 Rückgaberecht

Das Rückgaberecht für Privatpersonen ist im Konsumentenschutzgesetz geregelt; zusätzlich gilt:

Geräte, Artikel welche auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden (Kundenspezifikation) bestellt, Angefertigt oder umgebaut worden sind, sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.  
Weiters ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Verbrauchsteile wie z.B: Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter oder ähnliche Artikel.

### 7.1 Rückgabe, -frist

Innerhalb von 2Wochen können Artikel zurückgegeben werden. Die Angabe von Gründen ist erwünscht (Gewinde passt nicht, Farbe falsch, Stecker passt nicht, etc) aber nicht Pflicht.  
Die Rückgabefrist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware; Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware.

### 7.2 Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.  
Erwünscht - aber nicht Pflicht - ist eine schriftliche Verständigung vor der Rücksendung.  
Der Kunde hat für die Rücksendung eine sichere - nach Möglichkeit im Original - Transportverpackung zu verwenden.

### 7.3 Kostenrückerstattung

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzuerstatten. Das heisst Ware zurück – Geld zurück (keine Gutschrift). Falls möglich wird das Geld wieder auf die beim Kauf verwendete Kreditkarte zurücküberwiesen. Kann dies nicht durchgeführt werden, so wird der zurückzuerstattende Betrag mittels Postüberweisung oder Banküberweisung zurückerstattet.

Ist die Rückgabe mit einer anderen Bestellung verbunden, oder Teil einer Bestellung, so wird in gegenseitigem Einvernehmen der zurückzuerstattende Betrag aufgerechnet.

Gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) sind herauszugeben.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden.  
Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.  
Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

## **8 Werkzeugverleih**

### **8.1 Miete**

Die Miete eines Werkzeuges erfolgt in gleicher Weise wie der Kauf anderer Artikel. Die Verfügbarkeit, mögliche Mietdauer, Zeitpunkt ist auf der Online-Seite ersichtlich.

Im Online-Shop ist lediglich eine 'Reservierung' mit Kautionshinterlegung möglich. Paul Parts setzt sich mit dem Mieter schnellstmöglich in Verbindung um Details abzuklären. Diese Abklärungen sind Bestandteil des Mietvertrages.

Die Miete wird Tageweise verrechnet.

Die Miete beginnt mit dem Absende - Tag von Paul Parts und endet mit dem Absende – Tag beim Mieter. Wochenende Samstag-Sonntag wird als Ein Tag berechnet. (Beispiel: Versand an den Kunden am Donnerstag; Versand vom Kunden an Paul Parts am Montag entspricht 4 Miettage)

### **8.2 Kautions**

Neben der Miete ist eine Kautions für das ausgeliehne Werkzeug zu hinterlegen.

Diese Kautions beträgt den zweifachen Neuwert des Werkzeuges (maximal €100.-) und wird bei der Bestellung in Rechnung gestellt.

### **8.3 Versand**

Der Versand des Werkzeuges erfolgt in gleicher Weise wie die anderen Güter, jedoch in Abhängigkeit der abgemachten Verfügbarkeit.

Die Versandkosten zum Kunden trägt Paul Parts

Die Versandkosten vom Kunden zu Paul Parts trägt der Kunde.

### **8.4 Werkzeug-Rückgabe**

Bei der Rückgabe des Werkzeuges wird nach eingehender Prüfung auf offensichtlichen Schäden die Miete mit der Kautions gegenverrechnet und der daraus resultierende Betrag dem Kunden zurückerstattet.

Bei schwerer Beschädigung (Funktionsuntüchtigkeit) des Werkzeuges wird die Kautions einbehalten, die Miete entsprechend verrechnet, ein neues Werkzeug angeschafft und das beschädigte Werkzeug geht in den Besitz des Mieters über. In diesem Falle werden die Versandkosten von Paul Parts übernommen.

Bei leichten (reparablen) Schäden am Werkzeug werden die Reparatur-Kosten von der Kautions abgezogen. Überschreiten die Reparatur-Kosten die Kautions, wird der Rest-Betrag in Rechnung gestellt.

## 9 Überarbeitung von Altteilen

Zur Überarbeitung werden in gesonderten Fällen Altteile/Austauschteile von Kunden übernommen. Diese sind in einem sauberen, kompletten Zustand anzuliefern.

Paul Parts behält sich das Recht vor, Reinigungskosten gesondert in Rechnung zu stellen sowie die Überarbeitung abzulehnen.

Sollte ein überholtes Teil lagernd sein, so wird dieses gemäss Kapitel:4 (Lieferung Seite:5)versendet.

## 10 Datenschutz

Daten welche aus der Geschäftsabwicklung anfallen, werden ausschliesslich für interne Zwecke gespeichert (z.B.: Newsletter) und vertraulich behandelt.

Diese Daten werden an andere Firmen NICHT weitergegeben.

Es werden folgende Daten bei jedem Kaufvorgang gespeichert:

Name, Adresse, Lieferadresse, Bestellung, Datum der Bestellung, Kundennummer

Ist der Kunde mit der internen Speicherung seiner Daten (Name, Adresse, Bestellung(en)) nicht einverstanden, so kann auch kein Vertragsabschluss stattfinden.

## 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf die Vertragsbeziehung sowie auf die Geschäftsbeziehung zwischen Paul Parts und dem Kunden ist österreichisches Recht anzuwenden. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien, soweit der Kunde nicht Konsument ist.

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch

---

Leerseite

<b>Revisions-Index</b>	<b>Datum</b>	<b>Revisions - Informationen, Bemerkungen</b>
DRAFT	2009-12-15	als Diskussionsgrundlage
--	2010-04-12	Erstausgabe
- A		Redaktionelle Überarbeitung
- B	2011-04-04	Vertragssprache, Kundendienst ergänzt